

## Mentions légales

### 1 Champ d'application

Cette déclaration de protection des données régit le traitement des données personnelles des clients et des visiteurs ("vous") de son site web et de ses formations (collectivement "site web") par [entreprise de traitement] ("La Lecture d'Âme", "nous"), Rte d'Avry 23, 1753 Matran, que les données personnelles soient transmises à la Lecture d'Âme via le site web ou par d'autres moyens.

### 2 Contact

Vous pouvez nous contacter par les moyens suivants : La Lecture d'Âme, Madame Muriel Morandi Bunjaki, Rte d'Avry 23 1753 Matran. La lecture d'Âme est représentée par la fondatrice Muriel Morandi. Mail : [info@murielmorandi.com](mailto:info@murielmorandi.com)

### 3 Généralités

La lecture d'Âme respecte les dispositions légales en matière de protection des données. Toutes les données personnelles collectées lors de l'enregistrement ou de l'utilisation et protégées par la loi suisse sur la protection des données (ci-après "LPD") ou le règlement général de l'UE sur la protection des données (ci-après "RGPD") seront utilisées exclusivement aux fins de l'exécution du contrat, sauf si, en particulier conformément à la présente déclaration de protection des données, votre consentement explicite à une utilisation ultérieure existe ou si la loi applicable le permet. Nos employés sont tenus de traiter les données personnelles de manière confidentielle. Comme nous traitons la plupart des données personnelles par voie électronique, nous avons pris les mesures organisationnelles et techniques appropriées (par ex. mesures de sécurité informatique) pour assurer la protection de vos données personnelles. Nous formons régulièrement nos employés à la protection des données et à la sécurité de l'information.

### 4 Quelles sont les données personnelles collectées et à quelle finalité

Nous pouvons recueillir auprès de vous des données de base (nom de l'entreprise, nom, adresse, e-mail, nom d'utilisateur et mot de passe, etc.), des données personnelles sur les services que vous avez achetés, vos données de transaction de paiement, vos préférences en ligne et vos commentaires des

clients. En outre, il y a les données que vous saisissez sur vous-même lors de l'utilisation de notre offre, par exemple vos réponses aux questionnaires des formations. Ces données sont stockées de manière centralisée. Vous consentez expressément au traitement de ces données par La lecture d'Âme. Nous utilisons ces données personnelles pour communiquer avec vous afin de vous fournir nos services, pour exploiter le site Web et nos formations, pour la facturation, les études de marché et le marketing, par exemple pour analyser notre base de clients ou pour vous contacter par courrier, e-mail ou SMS. Les champs de saisie des données personnelles absolument nécessaires à l'utilisation de notre offre sont marqués en conséquence lors de la collecte. La divulgation de données personnelles dans d'autres domaines est volontaire. Vous pouvez nous informer à tout moment que vous ne souhaitez plus que ces données personnelles soient fournies volontairement (cf. section 13, Vos droits). Nous pouvons recueillir des données personnelles sur votre solvabilité afin de nous protéger contre le non-paiement. Vos données de navigation et d'utilisation seront alors collectées. Cela inclut, par exemple, des informations sur le navigateur et la version du navigateur que vous avez utilisés pour visiter le site Web, quand, quel système d'exploitation vous utilisez, à partir de quel site Web vous avez accédé à notre site Web par un lien, et quels éléments du site Web que vous utilisez et comment. Ils servent à afficher correctement et à optimiser notre site Web, à le protéger contre les attaques ou autres violations de la loi et à personnaliser le site Web pour vous. Nous ne tirons aucune conclusion sur les personnes concernées à partir de ces données de navigation et d'utilisation et n'évaluons les données personnelles que de manière anonyme, à moins que nous n'ayons besoin des données personnelles pour clarifier les violations de la loi.

## **5 Période de conservation**

Nous ne traitons les données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'objectif visé ou exigé par la loi. Si vous avez créé un compte chez nous et que vous l'utilisez régulièrement, nous enregistrons sans restriction les données de base fournies ici. Si vous n'avez pas utilisé votre compte depuis un an, nous vous enverrons une demande par e-mail pour confirmer que nous pouvons continuer à traiter vos données. Si nous ne recevons pas de réponse à cette demande, nous supprimerons votre compte. Vous pouvez également demander la suppression de votre compte à tout moment (voir section 13, Vos droits). Nous effacerons les données de base à moins que la loi ne nous oblige à les conserver. Si nous souhaitons refuser

d'autres contacts commerciaux avec une personne concernée en raison d'une mauvaise utilisation, d'un défaut de paiement ou d'autres raisons légitimes, nous conserverons les données personnelles correspondantes pendant cinq ans, en cas de récidive pendant dix ans.

## **6 Traitement par des tiers et à l'étranger**

Nous pouvons faire traiter les données personnelles par des tiers aux fins susmentionnées. S'il s'agit de sociétés de marketing et d'études de marché, de sociétés qui assurent pour nous le fonctionnement technique de notre technologie de l'information (partenaires d'externalisation), de services analytiques (cf. point 8), de prestataires de services financiers, de sociétés de recouvrement de créances ou d'avocats et de pouvoirs publics. Si nous chargeons des sociétés du groupe ou des tiers du traitement des données personnelles, le tiers sera soigneusement sélectionné et devra prendre les mesures de sécurité appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Le traitement par nous ou par les tiers désignés peut également avoir lieu dans d'autres pays européens ou non européens. Nous fournissons des garanties contractuelles suffisantes qu'un tel tiers utilisera les données personnelles conformément aux exigences légales et exclusivement dans l'intérêt de La lecture d'Âme. Ces garanties sont basées sur les normes de la Commission européenne (également reconnues en Suisse). Vous avez le droit de vérifier les garanties correspondantes dans les contrats respectifs.

## **7 Services analytiques**

Nous utilisons les services de tiers pour analyser le comportement de navigation. Nous incorporons également du contenu d'autres sites Web. En utilisant les services d'analyse, nous mesurons et évaluons l'utilisation du site Web. Les données personnelles ainsi collectées sont transmises de manière anonyme aux serveurs des tiers mandatés à l'étranger, y compris aux Etats-Unis.

## **8 Intégration d'éléments tiers sur le site web de La lecture d'Âme**

Nous intégrons des éléments de tiers sur le site Internet de La lecture d'Âme. Notre site Web comprend du contenu provenant de divers fournisseurs tiers, comme des vidéos de plateformes vidéo comme YouTube ou des boutons de plateformes de médias sociaux (comme Facebook ou Twitter). Ce contenu permet aux visiteurs de notre site Web de consommer le contenu de ces plateformes ou simplement de partager notre contenu sur les réseaux sociaux

pertinents. Lorsque vous naviguez sur notre site Web, si un tel contenu est affiché comme faisant partie du site Web, une connexion aux serveurs du fournisseur tiers est automatiquement établie. Les données personnelles concernant votre visite sur le site Web, en particulier votre adresse IP, seront transmises à ce tiers fournisseur. Par conséquent, si vous vous êtes connecté à ce tiers au moment de votre visite (par exemple, avec un compte Facebook ou Google), ce tiers peut découvrir que vous avez visité notre site. Vous nous autorisez à partager ces informations avec le tiers avec lequel vous détenez votre compte. Les informations relatives à la finalité et à l'étendue du traitement des données par ces tiers, ainsi que vos droits et options de réglage à cet égard, sont fournies par les tiers concernés.

## 9 Cookies et balises pixel (pixel tags)

Nous utilisons des cookies et des pixels invisibles sur notre site Web. Les cookies sont des paquets de données qui sont envoyés du serveur Web de notre site Web à votre navigateur, stockés sur votre ordinateur et récupérés par le serveur Web lors d'une visite ultérieure. Les cookies stockent des informations sur les préférences en ligne des visiteurs de notre site Web et nous permettent d'améliorer l'expérience du visiteur. Une distinction est faite entre les cookies de session et les cookies permanents. Les cookies de session sont utilisés lors d'une certaine visite sur notre site Web (par exemple dans la boutique en ligne) pour attribuer de manière unique des informations stockées sur le côté serveur à vous ou à votre navigateur Internet lors de chaque visite (par exemple pour que le contenu du panier d'achat ne soit pas perdu). Les cookies de session sont supprimés après la fermeture de votre navigateur Internet. Les cookies permanents sont utilisés pour enregistrer vos préférences (par exemple, la langue du site Web) lors de plusieurs visites sur notre site Web, c'est-à-dire même après la fermeture de votre navigateur Internet, ou pour activer la connexion automatique. Les cookies permanents ne sont effacés qu'après la configuration de votre navigateur Internet (par exemple, un mois après votre dernière visite). En utilisant notre site Web, vous consentez à l'utilisation de cookies. Vous pouvez supprimer des sessions existantes ou des cookies permanents dans votre navigateur Internet à tout moment et désactiver la configuration des cookies supplémentaires dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, la désactivation peut nuire à la fonctionnalité de notre site Web. Les balises pixel (y compris les pixels de suivi, les pixels invisibles) sont de petits graphiques qui sont invisibles pour le visiteur et qui sont chargés dans votre navigateur Internet lorsque vous visitez notre site Web. Lorsque votre

navigateur Internet appelle la balise pixel, certaines informations sont stockées dans les fichiers journaux du serveur concerné (par exemple, la date et l'heure de votre visite sur le Web ou certaines données concernant votre terminal, comme la résolution de l'écran ou son adresse IP). Si vous ne voulez pas que ces données personnelles et autres informations collectées à l'aide de pixels de suivi soient utilisées à ces fins, nous vous recommandons (i) de visiter les pages YourAdChoices opt-out à [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) ou le Network Advertising Initiative à [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) pour désactiver cette utilisation dans votre navigateur Internet, et/ou (ii) de télécharger l'application App-Choices à [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) pour désactiver cette utilisation dans vos applications mobiles.

## **10 Bases juridiques du traitement**

La base légale pour notre traitement des données personnelles est généralement l'article 13 paragraphe 2 lettre a LPD (traitement en relation directe avec la conclusion ou le traitement d'un contrat ; correspond à l'article 6 paragraphe 1 lettre b RGPD) et l'article 13 paragraphe 1 LPD (consentement de la personne concernée ou obligation de traiter par la loi ; correspond à l'article 6 paragraphe 1 lettre a RGPD). Dans les cas où nous avons l'intention de refuser de conclure à l'avenir des contrats avec des personnes concernées pour cause d'abus, de non-paiement ou pour des raisons légitimes similaires, nous nous réservons le droit, sur la base de l'article 13 paragraphe 1 LPD (correspond à l'article 6 paragraphe 1 lettre f RGPD), de conserver les nom, prénom, adresse et adresse e-mail d'une personne concernée ainsi que les données personnelles sur les circonstances de l'affaire correspondante dans notre propre intérêt.

## **11 Vos droits**

Sur demande, nous fournirons à chaque personne concernée des informations sur la question de savoir si et, le cas échéant, quelles données personnelles les concernant sont traitées (droit de confirmation, droit d'information). A votre demande : - nous renonçons au traitement des données personnelles en tout ou en partie (droit de révoquer votre consentement au traitement des données personnelles qui n'est pas absolument nécessaire ; droit d'être oublié). Votre demande d'oubli sera également communiquée à des tiers auxquels nous avons précédemment transmis vos données personnelles. - nous corrigeons les données personnelles pertinentes (droit de rectification) ; - nous limitons le traitement des données personnelles pertinentes (droit de limiter le traitement ; dans ce cas, nous ne stockerons vos données personnelles ou ne les utiliserons

que pour protéger nos droits légaux ou les droits d'une autre personne) ; - vous recevrez les données personnelles pertinentes dans un format structuré, commun et lisible par machine (droit à la transférabilité des données). Pour demander à exercer l'un des droits décrits dans cette section, par exemple si vous ne souhaitez plus recevoir de bulletins d'information par courriel de notre part ou si vous souhaitez supprimer votre compte, veuillez utiliser la fonction appropriée sur notre site Web ou contacter notre responsable de la protection des données ou un employé tel que décrit dans la section 2 (Contact). Si nous ne nous conformons pas à une demande, nous vous en indiquerons les raisons. Par exemple, nous pouvons refuser de supprimer vos données personnelles d'une manière légalement admissible si elles sont encore nécessaires pour les buts originaux (par exemple si vous continuez à recevoir un service de notre part), si le traitement est basé sur une base légale obligatoire (par exemple sur des règles comptables légales), ou si nous avons un intérêt personnel prépondérant (par exemple dans le cas d'un procès contre la personne concernée). Si nous faisons valoir contre vous un intérêt supérieur au traitement des données à caractère personnel, vous avez toujours le droit de vous opposer au traitement, à condition qu'il en résulte un équilibre d'intérêts différent de votre situation particulière par rapport aux autres personnes concernées (droit d'opposition). Cela peut être le cas, par exemple, si vous êtes une personne d'intérêt public ou si le traitement présente un risque que vous soyez lésé par des tiers. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre demande, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente, par exemple dans votre pays de résidence ou au siège de PGI (droit de recours).

### **13 Droit applicable et for juridique**

Cette déclaration de protection des données et les contrats conclus sur la base ou en relation avec cette déclaration sont régis par le droit suisse, à moins que la loi d'un autre pays ne soit obligatoire. Le for juridique est le siège social de La lecture d'Âme, sauf si un autre for juridique est obligatoire.